

READING FREE LA CEREMONIA DEL T Y LA CALIDAD DE VIDA (DOWNLOAD ONLY)

JURAN Y LA PLANIFICACI[?] N PARA LA CALIDAD CALIDAD TOTAL JURAN Y LA CALIDAD POR EL DISE[?] O GESTI[?] N DE LA CALIDAD GESTI[?] N DE LA CALIDAD LA CALIDAD ES M[?] S QUE ISO 9000 ¿QU[?] ES LA CALIDAD? GESTI[?] N DE LA CALIDAD GESTI[?] N DE LA CALIDAD CALIDAD 3.ª EDICI[?] N JURAN Y EL LIDERAZGO PARA LA CALIDAD ISO 9000 Y LA PLANIFICACI[?] N DE LA CALIDAD AN[?] LISIS Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD CALIDAD DEL PRODUCTO Y PROCESO SOFTWARE CALIDAD PARA COMPETIR CALIDAD Y LA NORMALIZACI[?] N GESTI[?] N DE LA CALIDAD ORIENTADA A LOS PROCESOS QU[?] ES HOY LA CALIDAD TOTAL GESTI[?] N DE LA CALIDAD NOTAS DE CONTROL ESTAD[?] STICO DE LA CALIDAD CALIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACI[?] N. 4ª EDICI[?] N AMPLIADA Y ACTUALIZADA LA ADHESI[?] N DE LAS PERSONAS Y LA CALIDAD TOTAL GESTI[?] N INTEGRAL DE LA CALIDAD GESTI[?] N DE LA CALIDAD EMPRESARIAL LA ADHESI[?] N DE LAS PERSONAS Y LA CALIDAD TOTAL GESTI[?] N DE LA CALIDAD Y DISE[?] O DE ORGANIZACIONES HACIA LA CALIDAD TOTAL TEOR[?] A Y PR[?] CTICA DE LA CALIDAD GESTI[?] N DE CALIDAD TOTAL EN EL RETAIL CALIDAD Y SERVICIO SISTEMA DE GESTI[?] N DE CALIDAD INTRODUCCION A LA GESTION DE LA CALIDAD C[?] MO MEDIR LA SATISFACCI[?] N DEL CLIENTE PROCESOS DE GESTI[?] N DE CALIDAD EN HOSTELER[?] A Y TURISMO GU[?] A PARA LA GESTI[?] N DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD: VERSI[?] N GLOBAL APLICABLE A TODO SISTEMA DE SALUD GESTI[?] N DE LA CALIDAD EN I+D+i GESTI[?] N INTEGRAL DE LA CALIDAD SISTEMAS SANITARIOS Y REFORMAS SANITARIAS. ENFOQUE HACIA LA CALIDAD GESTI[?] N DE LA CALIDAD Y GESTI[?] N MEDIOAMBIENTAL LA GESTI[?] N DE LA CALIDAD EN INVESTIGACI[?] N CUALITATIVA

JURAN Y LA PLANIFICACI[?] N PARA LA CALIDAD

1990

AMPLIAR CONOCIMIENTOS SOBRE EL DESARROLLO DE LA CALIDAD A LO LARGO DE LA HISTORIA ANALIZAR PROFUNDAMENTE EL CONCEPTO DE CALIDAD CONOCER LA GESTI[?] N DE LA CALIDAD SEG[?] N LA EFQM Y LA GESTI[?] N DE LA CALIDAD SEG[?] N LA CALIDAD TOTAL DIFERENCIAR LA NORMALIZACI[?] N Y CERTIFICACI[?] N CONOCER EL PROCESO DE IMPLANTACI[?] N DE UN SISTEMA DE CALIDAD TRATAR LA NORMA ISO 9001 2015 CONOCER LOS AGENTES OBJETIVOS Y TIPOS DE AUDITOR[?] AS DEL SISTEMA DE GESTI[?] N DE LA CALIDAD TRATAR LA AUDITOR[?] A PR[?] CTICA Y LOS ELEMENTOS QUE LA COMPONEN UD 1 LOS SISTEMAS DE CALIDAD 1 EL CONCEPTO DE CALIDAD 1 1 LA CALIDAD EN LA PRODUCCI[?] N ANTECEDENTES 1 2 EL DESARROLLO DE LA CALIDAD EN JAP[?] N 1 3 LA RECUPERACI[?] N DE LA INDUSTRIA EN OCCIDENTE 1 4 DEFINICI[?] N DEL CONCEPTO DE CALIDAD 2 SISTEMAS DE CALIDAD 2 1 GESTI[?] N DE LA CALIDAD SEG[?] N LA EFQM 2 2 GESTI[?] N DE CALIDAD SEG[?] N LA CALIDAD TOTAL UD2 GESTI[?] N DE LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS 1 CALIDAD EN LAS EMPRESAS INDUSTRIALES 1 1 LOS PROCESOS PRODUCTIVOS 1 2 TIPOS DE PROCESOS PRODUCTIVOS 1 3 HERRAMIENTAS ESTAD[?] STICAS PARA EL CONTROL DEL PROCESO PRODUCTIVO 1 4 ASPECTOS ECON[?] MICOS 1 5 PROVEEDORES 1 6 GESTI[?] N DE COMPRAS 1 7 MODELOS DE RELACI[?] N PROVEEDOR CLIENTE 1 8 EL CLIENTE 2 CALIDAD DE EMPRESAS DE SERVICIO 2 1 PRINCIPIOS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO 2 2 MEDIDA DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO 2 3 SISTEMA DE GESTI[?] N DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO 2 4 EXCELENCIA EN EL SERVICIO 2 5 CAUSAS PRINCIPALES DE LA DEFICIENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO 2 6 LA CALIDAD DEL SERVICIO COMO ESTRATEGIA DE FIDELIZACI[?] N DEL CLIENTE 3 COSTES DE CALIDAD 3 1 EL CONCEPTO DE COSTE DE CALIDAD 3 2 TIPOS DE COSTES DE CALIDAD 3 3 COSTE TOTAL DE LA CALIDAD 3 4 LOS COSTES DE LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA UD3 NORMALIZACI[?] N Y CERTIFICACI[?] N 1 NORMALIZACI[?] N 2 CERTIFICACI[?] N 3 IMPLANTACI[?] N DE UN SISTEMA DE CALIDAD 3 1 GESTI[?] N DE LA INFORMACI[?] N Y LA COMUNICACI[?] N 3 2 PASOS PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE CALIDAD TOTAL 3 3 IMPLANTAR SISTEMAS DE GESTI[?] N DE LA CALIDAD 3 4 CLAVES DEL [?] XITO DE UN PROYECTO DE IMPLANTACI[?] N DE LA CALIDAD 4 NORMA ISO 9001 2015 UD4 AUDITOR[?] AS DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD 1 NORMA ISO 19011 2012 AUDITOR[?] AS DEL SISTEMA DE GESTI[?] N DE LA CALIDAD 1 1 AGENTES QUE INTERVIENEN EN UNA AUDITOR[?] A 1 2 TIPOS DE AUDITOR[?] AS 1 3 OBJETIVO Y FRECUENCIA DE LAS AUDITOR[?] AS 2 AUDITOR[?] A PR[?] CTICA 2 1 ELABORACI[?] N DEL PROGRAMA DE AUDITOR[?] AS 2 2 REVISI[?] N DE LOS DOCUMENTOS Y DE LOS DATOS APLICABLES 2 3 PLANIFICACI[?] N DE LA AUDITOR[?] A 2 4

REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA A 2 5 ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL INFORME DE AUDITORÍA A 2 6 SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS 2 7 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR 2 8 LA PRÁCTICA DE LA AUDITORÍA A 2 9 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS PARA AUDITAR

CALIDAD TOTAL

2019-11-21

ALGUNAS EMPRESAS ESPERAN QUE LOS DIRECTORES DE CALIDAD Y OTROS ESPECIALISTAS FUNCIONALES PREPAREN PROPUESTAS DE PLANES DE ACCIÓN O COMO MÍNIMO QUE PROPORCIONEN INFORMACIONES ESENCIALES PARA LOS PLANES DE ACCIÓN NECESARIOS LOS PARTICIPANTES QUE SE HALLEN EN ESTA CATEGORÍA DEBERÁN PENSAR IGUALMENTE EN TÉRMINOS DE NO HACER PLANES MEZQUINOS ESTE ENFOQUE REQUIERE DESDE EL PRINCIPIO UNA ACEPTACIÓN INCONDICIONAL DEL CONCEPTO DE LA C GRANDE QUE ES EN SÍ MISMA UNA RUPTURA TOTAL CON LA TRADICIÓN JM JURAN INDICE CÍMO PENSAR EN LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD ESTABLECIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD IDENTIFICACIÓN DE LOS CLIENTES DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES LAS MEDIDAS DE LA CALIDAD DESARROLLO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS DESARROLLO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PROCESOS PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD PLANIFICACIÓN MULTIFUNCIONAL DE LA CALIDAD PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTAL DE LA CALIDAD BASES DE DATOS MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN ETC

JURAN Y LA CALIDAD POR EL DISEÑO

1996

EL CRECIENTE PESO DE LAS ORGANIZACIONES EN EL MUNDO MODERNO HA CONVERTIDO EL EJERCICIO DEL MANAGEMENT Y SU APRENDIZAJE EN CUESTIONES CLAVE PARA LA MEJORA DEL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD EN ESTE CONTEXTO PRESIDIDO POR UNA SITUACIÓN DE CRECIENTE COMPLEJIDAD Y DINAMISMO RESULTA IMPOSIBLE PLANTEAR SOLUCIONES DE GESTIÓN MAXIMALISTAS Y DE VALIDEZ UNIVERSAL BIEN AL CONTRARIO HACE TIEMPO QUE LOS EXPERTOS EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HAN APOSTADO POR ENFOQUES CONTINGENTES QUE PROPONEN LINEAS DE ACTUACIÓN DIRECTIVA AJUSTADAS PERMANENTEMENTE A LAS PECULIARES CARACTERÍSTICAS DE CADA ECOSISTEMA Y DE CADA CONFIGURACIÓN INTERNA DE LAS ORGANIZACIONES EN ESTAS CIRCUNSTANCIAS COBRA TODA SU VIRTUALIDAD EL ENFOQUE DE LA GESTIÓN

DE LA CALIDAD DESDE MEDIADOS DEL SIGLO XX Y EN LOS COMIENZOS DEL SIGLO XXI LA DISCIPLINA HA ADQUIRIDO TODA SU PUJANZA COMO ACREDITADO ENFOQUE DE GESTIÓN QUE EN SU FORMA DE GESTIÓN DE LA EXCELENCIA BUSCA SATISFACER LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE LOS STAKEHOLDERS A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA LA INNOVACIÓN Y LA COLABORACIÓN A TODOS LOS NIVELES EL LECTOR ENCONTRARÁ EN ESTE LIBRO UNA PRIMERA APROXIMACIÓN A LOS FUNDAMENTOS Y RESORTES BÁSICOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DESDE LOS RUDIMENTARIOS INICIOS DE LA DISCIPLINA EN FORMA DE CONTROLES BÁSICOS DE INPUTS Y OUTPUTS HASTA LOS MÁS COMPLEJOS Y EVOLUCIONADOS SISTEMAS DE CALIDAD BASADOS EN LOS PRINCIPIOS DE EXCELENCIA ADEMÁS LOS CASOS PRÁCTICOS PROPUESTOS AYUDARÁN A ASENTAR ESOS FUNDAMENTOS DE GESTIÓN LOS AUTORES POSEEN UNA DILATADA TRAYECTORIA ACREDITADA EN LA DOCENCIA LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN LA MATERIA ES POR ELLO POR LO QUE ESTE LIBRO PUEDE RESULTAR DE GRAN UTILIDAD PARA QUIEN DESEE INICIARSE EN LA DISCIPLINA ASIMILANDO LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE LE PERMITAN POSTERIORMENTE AFRONTAR PROCESOS DE ESPECIALIZACIÓN EN CUALQUIERA DE LAS MÚLTIPLES FACETAS QUE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD POSEE

GESTIÓN DE LA CALIDAD

2021-10-07

CUANDO SE HABLA DE CALIDAD NO ES SUFICIENTE CON SER BUENO HOY SINO QUE HAY QUE MEJORAR TODOS LOS DETALLES PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE HACE UNOS AÑOS SATISFACERAN PLENAMENTE AHORA SE VEN DEFICIENTES O EMPRESAS QUE FUERON LÍDERES EN EL MERCADO HOY HAN SIDO SOBREPASADAS POR SUS COMPETIDORES Y TIENEN DIFICULTADES PARA SOBREVIVIR EL CAMINO PARA PODER CONTINUAR EN EL MERCADO ES CONSEGUIR PRODUCTOS DE CALIDAD Y A UN PRECIO COMPETITIVO DE UNA MANERA CONTINUADA Y ELLO SÍ ES POSIBLE IMPLANTANDO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD QUE HAGA ÉNFASIS EN LA MEJORA CONTINUA CON LO QUE SE AUMENTARÁ LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS SE REDUCIRÁN LOS COSTES Y MEJORARÁ EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES ESTA SEGUNDA EDICIÓN REVISADA FRUTO DE LA EXPERIENCIA DEL AUTOR EN ESTE CAMPO TANTO EN LA VERTIENTE DOCENTE COMO EN EL ASESORAMIENTO A EMPRESAS EN ESTAS MATERIAS SE OCUPA DE ESTOS DOS TEMAS FUNDAMENTALES DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y LA MEJORA CONTINUA TODO ELLO DESDE UNA PERSPECTIVA TÉCNICA Y PRÁCTICA CON EL OBJETIVO DE QUE SIRVA NO SÓLO PARA ADQUIRIR CONOCIMIENTOS SINO TAMBIÉN PARA FACILITAR SU IMPLANTACIÓN EN LAS EMPRESAS

GESTIÓN DE LA CALIDAD

2010-03

EN EL CAPÍTULO TULO YO SOY LA CALIDAD ENCONTRAREMOS COMENTARIOS Y DEFINICIONES QUE NOS AYUDARÁN A ENTENDER MEJOR LO QUE EL MUNDO ESPERA DE NOSOTROS Y RECOMENDACIONES Y CRITERIOS PARA DETERMINAR LA PROPIA CALIDAD HUMANA EN CULTURA DE LA CALIDAD SE INCLUYEN DATOS HISTÓRICOS DE LA CALIDAD Y PARTICULARMENTE UN ACOPIO DE LOS LEGADOS DE LOS PRINCIPALES GURUS DE LA CALIDAD CON COMENTARIOS DE SU VIGENCIA HOY EN DÍA EN EL CAPÍTULO TULO LA NORMA ISO 9000 NOS PRESENTA COMENTARIOS SOBRE LA NORMATIVIDAD ESPECIALMENTE SOBRE LOS PROCESOS DE LA NORMA ISO 9001 VERSIÓN 2008 LA CUAL A TRAVÉS DE DIAGRAMAS DE FLUJO PERMITE AL LECTOR ENTENDER CON CLARIDAD DÓNDE INICIA UN PROCESO ENTRADAS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO Y LOS RESULTADOS SALIDAS ASIMISMO SE AGREGAN COMENTARIOS SOBRE LOS PROCESOS QUE SON POSIBLES EN LA NORMA ISO 9001 VERSIÓN 2015 EL CAPÍTULO TULO DE LA PALABRA A LOS HECHOS HACE UN RELATO DE UNA EMPRESA FICTICIA QUE NECESITA CERTIFICARSE LOS PERSONAJES QUE VAN ASUMIENDO DIFERENTES ROLES EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN HAN SIDO REALES CONSERVANDO LA PRIVACIDAD DE SU IDENTIDAD

LA CALIDAD ES MÁS QUE ISO 9000

2016-02-04

ESTE LIBRO TRATA DE LAS NOCIONES BÁSICAS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE ALGUNAS TÉCNICAS ESTADÍSTICAS ÚTILES EN EL CONTEXTO DE LA INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL PRESENTA LAS TENDENCIAS ACTUALES SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD INCLUYENDO LOS MODELOS MÁS COMUNES EL MALCOLM BALDRIGE AWARD EL EUROPEAN QUALITY AWARD DE LA EFQM Y LAS NORMAS DE LA SERIE ISO 9000 PROPORCIONA LA METODOLOGÍA Y LA FORMULACIÓN ESTADÍSTICA PARA PODER DISEÑAR PLANES DE MUESTREO DE RECEPCIÓN DE MATERIALES CONSTRUIR GRÁFICOS DE CONTROL REALIZAR ESTUDIOS DE CAPACIDAD DE UN PROCESO Y ESTUDIOS DE CONTROL DE LOS EQUIPOS DE MEDIDA LA TERMINOLOGÍA EMPLEADA ES LA QUE PROPONE LA INTERNACIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION ISO EL ORGANISMO INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y ISO 9000 AUNQUE SU ORIENTACIÓN ES INDUSTRIAL MUCHAS DE LAS CUESTIONES QUE SE ABORDAN EN ESTE LIBRO TAMBIÉN SON VÁLIDAS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS E INCLUSO PARA LA

ADMINISTRACION PUBLICA

¿QUÉ ES LA CALIDAD?

2005

PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ES PRECISO COMPRENDER LOS PRINCIPIOS BÁSICOS RECONOCER LA NECESIDAD DE MEJORAR CONTINUAMENTE ADAPTAR LA CULTURA PERSONAL Y EMPRESARIAL APOYARSE EN CIERTAS HERRAMIENTAS DE ÁMBITO UNIVERSAL Y HACER PARTICIPES DE ELLA A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN EN ESTAS POCAS LÍNEAS ANTERIORES CON LAS QUE COMIENZA ESTA OBRA SE RESUMEN CONCEPTOS PRINCIPIOS PROCEDIMIENTOS MÉTODOS TÉCNICAS Y MUCHAS COSAS MÁS TODAS ELLAS DESDE HACE DÉCADAS LA TECNOLOGÍA HA FACILITADO MUCHO PERO TAMBIÉN EL PENSAMIENTO NUEVO QUE LLEVA A LA ACTITUD Y A LA APTITUD EDWARD DEMING FUE UN ESTADÍSTICO Y PROFESOR UNIVERSITARIO ESTADOUNIDENSE AUNQUE FUERON LOS JAPONESES QUIENES VIERON LA OPORTUNIDAD DE APROVECHAR SUS PRINCIPIOS TAN IMPORTANTE FUE QUE CONSIGUIÓ LO QUE TODA EMPRESA DEL MUNDO ANHELA UN POSICIONAMIENTO QUE ES ESA PALABRA QUE TODO CONSUMIDOR O USUARIO TIENE EN SU CABEZA RELACIONADA CON LA MARCA SE PUEDE HACER LA PRUEBA SI SE DICE TOYOTA EL CONSUMIDOR DICE CALIDAD SI SE DICE VOLVO EL CONSUMIDOR DICE RECORDANDO A DEMING EMPEZÓ POR FORMAR A LAS PERSONAS EN ESTADÍSTICA ERA UN APASIONADO DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD LO QUE NO SE MIDE NO SE CONTROLA Y NO SE MEJORA TAMPOCO CONFIABA EN LA TECNOLOGÍA A POR SU MISMA PARA SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE CALIDAD LE OFRECIERON MUCHOS MILLONES PARA INVERTIR EN SISTEMAS INFORMÁTICOS Y AUTOMÁTICOS SU RESPUESTA FUE POR MENOS DEL 10 DE LO QUE ESTÁN DISPUESTOS A GASTAR EN ESO CONSEGUIREMOS MEJORES RESULTADOS SI INVERTIMOS EN MATERIA GRIS TAMBIÉN SE RECUERDA EN ESTA OBRA A OTROS GRANDES DE LA CALIDAD ERA IMPOSIBLE OLVIDARLOS PORQUE TODOS Y CADA UNO DE SUS PRINCIPIOS Y ACCIONES ESTÁN HOY DÍA VIGENTES POCAS VECES OBRAS DE HACE MUCHOS AÑOS SON TAN ACTUALES COMO EN LA CALIDAD POR ESO HA SIDO IMPRESCINDIBLE CITARLOS NO OLVIDARLOS EN LAS ÚLTIMAS DÉCADAS NO OBSTANTE HAN SURGIDO AVANCES SEIS SIGMA APORTA ORGANIZACIÓN DESPLIEGUE OBJETIVOS E INDICADORES MODERNOS LA CALIDAD DISTRIBUIDA SUGIERE QUE TODA PERSONA DE UNA ORGANIZACIÓN ES RESPONSABLE DE SU PARTE DE CALIDAD Y ASÍ MUCHAS IDEAS MARAVILLOSAS SE EXPONEN EN ESTE LIBRO CON GRATITUD A TAN ILUSTRES ARTÍCULOS DE LA CALIDAD

GESTIÓN DE LA CALIDAD

2010-06

DIFUNDIR UNA CULTURA DE CALIDAD ES LA DIFERENCIA ENTRE SER EXCELENTES O SER SIMPLEMENTE DEL MONTAÑA UNA CULTURA DE CALIDAD CREA GRANDES EMPRESAS E INCLUSO GRANDES EMPRESAS LA CALIDAD ESTÁ DE MODA ES UN TENDIMIENTO QUE ENCONTRAMOS EN TODAS PARTES Y CON EL QUE SE PERSIGUE TRANSMITIR UNA IMPRESIÓN POSITIVA COMUNICAR LA IDEA DE QUE EL PRODUCTO O SERVICIO ES MEJOR ES DECIR LA IDEA DE EXCELENCIA ACEPTEMOS EL RETO Y ADOPTEMOS UNA CULTURA DE CALIDAD EN NUESTRAS EMPRESAS Y EN NUESTRA SOCIEDAD PREPAREMOS A NUESTRA GENTE DESARROLLEMOS ESTRATEGIAS UTILICEMOS ADECUADAMENTE LAS HERRAMIENTAS DE CALIDAD CAMBIEMOS LO NECESARIO Y ESTEMOS DISPUESTOS A INNOVAR Y MEJORAR DE FORMA CONTINUA Y SIN DESCANSO EL OBJETIVO PRINCIPAL DE ESTE LIBRO ES APORTAR LOS CONOCIMIENTOS RELATIVOS A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA PEQUEÑA Y LA MEDIANA EMPRESA QUE SE HACEN NECESARIOS PARA LA FORMACIÓN DE TODOS AQUELLOS PROFESIONALES INTERESADOS EN ESTA MATERIA DIRECTIVOS PERSONAL EMPRESARIAL ESTUDIANTES ETC PARA ELLO LOS CONTENIDOS TEÓRICOS SE EXPONEN DE FORMA CLARA Y SENCILLA SIN POR ELLO OLVIDAR EL RIGOR CIENTÍFICO DANDO COMO RESULTADO UN TEXTO AMENO EN EL QUE SE INCLUYEN MULTITUD DE EJEMPLOS CASOS PRÁCTICOS RESUELTOS CUESTIONARIOS EJERCICIOS Y MATERIAL ADICIONAL QUE SERÁN DE GRAN AYUDA PARA LA COMPRENSIÓN DE LA MATERIA ESTA TERCERA EDICIÓN DE LA OBRA SE HA ACTUALIZADO A LA NUEVA VERSIÓN DE 2015 DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001 HACIENDO UN ESFUERZO PARA QUE TODO EL CONTENIDO Y VOCABULARIO UTILIZADOS SEAN ACORDES CON LOS NUEVOS CONCEPTOS INTRODUCIDOS POR ESTA NORMA POR TODO ELLO ESTE TEXTO SERÁ DE GRAN AYUDA PARA TODOS AQUELLOS PROFESIONALES QUE DESEEN OBTENER LA CERTIFICACIÓN COMO GESTOR DE CALIDAD Y QUE PUEDEN DESARROLLAR LA TAREA DE REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE CALIDAD ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES ASOCIADAS AL RESPONSABLE DEL PROGRAMA DE AUDITORES ASÍ EL AUTOR PABLO ALCALDE SAN MIGUEL EJERCE SU ACTIVIDAD PROFESIONAL COMO PROFESOR DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN CICLOS FORMATIVOS INGENIERO TÉCNICO CUENTA CON UNA AMPLIA EXPERIENCIA TANTO DOCENTE COMO PROFESIONAL EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

GESTIÓN DE LA CALIDAD

2020-07-14

DESPUÉS DE DIEZ AÑOS DE REVISIONES CONTINUAS TENGO LA ESPERANZA DE QUE EL PRESENTE TRATAMIENTO DEL TEMA PERDURARÁ MÁS QUE SUS PREDECESORES PERO ESTO NO ESTÁ POR VER ESTAMOS TRATANDO AQUÍ UN TEMA QUE VA SUFRIENDO CAMBIOS RÍPIDOS Y DRÁSTICOS COMO RESULTADO DE LA COMPETENCIA EN EL MERCADO ASÍ COMO LA VULNERABILIDAD DE LAS SOCIEDADES INDUSTRIALIZADAS QUE HAN REDISEÑADO LOS ESTILOS DE VIDA DE FORMA QUE SE DEPENDE FUERTEMENTE DE LA CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS INDICE CALIDAD UNA REVOLUCIÓN CONTINUA COMO PENSAR SOBRE LA CALIDAD MEJORA DE LA CALIDAD PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD CONTROL DE CALIDAD GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD GESTIÓN OPERATIVA DE LA CALIDAD LA MANO DE OBRA Y LA CALIDAD MOTIVACIÓN PARA LA CALIDAD FORMACIÓN PARA LA CALIDAD

CALIDAD 3.ª EDICIÓN

2019-07-31

CONTENIDO FILOSOFÍAS ESTÁNDARES PROGRAMAS Y PREMIOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD LAS SIETE HERRAMIENTAS BÁSICAS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS GRÁFICAS DE CONTROL Y CAPACIDAD DEL PROCESO CONFIABILIDAD MUESTREO DE ACEPTACIÓN ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE SISTEMAS DE MEDIACIÓN GRÁFICAS CUSUM Y EWMA SISTEMA CONTROL DE CALIDAD CERO Y POKA YOKE

JURAN Y EL LIDERAZGO PARA LA CALIDAD

1990

LA CALIDAD DEL SOFTWARE ES UN TEMA CADA VEZ MÁS EN BOGA Y AL QUE SE PRESTA MAYOR ATENCIÓN NO SÓLO DESDE EL PUNTO DE VISTA INVESTIGADOR SINO TAMBIÉN DESDE EL PUNTO DE VISTA EMPRESARIAL CADA VEZ MÁS LAS EMPRESAS PRETENDEN DIFERENCIARSE DE SUS COMPETIDORES BASÁNDOSE EN LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS QUE OFRECEN A SUS CLIENTES ESTE TEXTO TIENE COMO OBJETIVO AYUDAR A CONSOLIDAR UNIFICAR Y DIVULGAR CONOCIMIENTOS SOBRE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y FOMENTAR EL DESARROLLO Y USO DE NUEVAS TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Y LOS PROCESOS SOFTWARE EL LIBRO ESTÁ DIVIDIDO EN TRES PARTES LA PRIMERA DE ELLAS CUBRE ASPECTOS GENERALES DE CALIDAD DEL SOFTWARE EL USO DE ESTÁNDARES LOS NUEVOS ASPECTOS DE NORMALIZACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS QUE ISO ESTÁ TRABAJANDO LA FAMILIA SQUARE SOFTWARE QUALITY REQUIREMENTS LENGUAJES PARA MODELAR LA MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE TÉCNICAS UTILIZABLES PARA LA VALIDACIÓN EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE VISUALIZACIÓN DE LA CALIDAD Y LA RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD EXTERNA DE UN PRODUCTO SOFTWARE Y SU CALIDAD EN USO LA SEGUNDA PARTE DEL LIBRO VERSA ENTORNO A MODELOS METODOLÓGICAS Y MEDICIÓN DE CALIDAD CALIDAD EN DSDM DESARROLLO DE SOFTWARE DIRIGIDO POR MODELOS EN LINEAS DE PRODUCTO Y EN COMPONENTES SOFTWARE PROCESOS ETL EXTRACT TRANSFORM LOAD EN ALMACENES DE DATOS UN PLAN DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE DATOS COMO TRATAR ASPECTOS DE CALIDAD EN LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA EN UN ENTORNO DE DESARROLLO CENTRADO EN DOCUMENTOS COMO MEJORAR LA CALIDAD SOFTWARE MEDIANTE UNA METODOLÓGICA BASADA EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA SEGURIDAD EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE COMO PARTE FUNDAMENTAL DE LA CALIDAD LA TERCERA Y ÚLTIMA PARTE DE ESTE LIBRO PARTICULARIZA ALGUNOS DE LOS CONTENIDOS EXPUESTOS ANTERIORMENTE Y MUESTRA SU APLICACIÓN A CONTEXTOS DETERMINADOS O SU IMPLEMENTACIÓN EN HERRAMIENTAS TENIENDO EN CUENTA LA ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DE ESTE LIBRO CREEMOS QUE PUEDE SERVIR TANTO A INVESTIGADORES COMO A PROFESIONALES DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE TAMBIÉN PODRÁ SERVIR DE REFERENCIA EN ASIGNATURAS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA ASÍ COMO EN DOCTORADOS Y MASTERSDONDE SE INCLUYAN CONTENIDOS DE CALIDAD DE SOFTWARE

ISO 9000 Y LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

2004

LA NARRATIVA EMPRESARIAL ES UNA BUENA HERRAMIENTA DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y DE LAS ORGANIZACIONES DONDE DESEMPEÑAN SU ACTIVIDAD CONSIGUIENDO CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL COMPORTAMIENTO QUE CONDUCEN A MEJORAS IMPORTANTES CALIDAD PARA COMPETIR RELATA COMO IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CALIDAD EFICIENTE ORIENTADO A CONQUISTAR A LOS CLIENTES LA EMPRESA ESPAÑOLA DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS ACTALIS SE JUEGA LA INCORPORACIÓN DE UN IMPORTANTE CLIENTE SI NO CONSIGUE IMPLEMENTAR Y CERTIFICAR UN SISTEMA DE CALIDAD A CORTO PLAZO EMMA CONSULTORA EXPERTA EN CALIDAD AYUDA A LA EMPRESA APORTANDO SUS EXPERIENCIAS EN EL MUNDO EMPRESARIAL LAS CAUSAS DE LOS FRACASOS EL NO A LA BUROCRACIA EL

APORTE DE LOS EMPLEADOS Y SU COMPROMISO A LO LARGO DEL RELATO SE DESCRIBEN LAS CINCO FASES EN LAS QUE ACTALIS DEBE TRABAJAR PARA IMPLEMENTAR Y CERTIFICAR SU SISTEMA DE CALIDAD LA PLANIFICACION DE LA CALIDAD CON LA POLITICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD APLICANDO LAS 5S EN LA EMPRESA Y DEFINIENDO LOS PROCEDIMIENTOS A PARTIR DEL MAPA DE PROCESOS EL CONTROL DE LA CALIDAD CON LOS INDICADORES PARA CONTROLAR LOS PROCESOS Y LAS AUDITORIAS INTERNAS LA MEJORA CONTINUA CON LA HERRAMIENTA ESTRELLA QUE APLICA ACTALIS LAS REUNIONES PIM PAM INSPIRADAS EN LA FILOSOFIA LEAN FINALIZA CON LA CERTIFICACION DEL SISTEMA DE CALIDAD ADEMAS LA OBRA RECOGE EL MOTIVO PARA EVITAR EL DESPILFARRO DE LAS REUNIONES DE TRABAJO LA GESTION DEL TIEMPO DE LOS EMPLEADOS Y LA FORMA DE REALIZAR EXPOSICIONES TEMAS MUY IMPORTANTES EN EL TRABAJO EN EQUIPO CALIDAD PARA COMPETIR AYUDA TANTO AL APRENDIZAJE PARA LA IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD COMO AL DESARROLLO PERSONAL DE LOS PROFESIONALES IMPLICADOS EN ESTAS TAREAS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES

ANÁLISIS Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

2006

POR LA IMPORTANCIA QUE REVISTE LA ACTIVIDAD DE NORMALIZACION EN EL TRABAJO DE LAS ORGANIZACIONES PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD DEL SISTEMA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS CONSIDERAMOS NECESARIO HACER UN ESTUDIO ACERCA DE LA RELACION EXISTENTE ENTRE LA NORMALIZACION Y LA CALIDAD LA VINCULACION DE LA NORMALIZACION CON LA CALIDAD DE PRODUCCIONES Y SERVICIOS POR LO QUE DESARROLLAMOS TEMAS RELACIONADOS CON LOS OBJETIVOS FUNCIONES Y METODOS DE ORGANIZACIONES RECTORAS DE LA ACTIVIDAD DE NORMALIZACION TANTO A NIVEL NACIONAL COMO INTERNACIONAL TAMBIEN SE DA A CONOCER LA ORGANIZACION DE LA ENTIDAD RECTORA Y SU ESTRUCTURA A NIVEL INTERNACIONAL QUE ANUALMENTE PRODUCE UN SIN NUMERO DE DOCUMENTOS LLAMADOS NORMAS ISO ADEMAS ESTE ESTUDIO INTRODUCE EL CONOCIMIENTO ACERCA DEL TEMA DE LA CALIDAD Y SU EVOLUCION LA CALIDAD Y LA METROLOGIA LOS APORTES DE NOMBRADOS ESTADISTAS ESTUDIOSOS DE LA CALIDAD CON SUS TECNICAS ASI COMO LA IMPORTANCIA Y REVELACION DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LAS NORMAS RELACIONADAS CON CADA SISTEMA POR LO QUE AFIRMAMOS QUE LA NORMALIZACION SIGNIFICA CALIDAD

CALIDAD DEL PRODUCTO Y PROCESO SOFTWARE

2010-02

ESTA OBRA ESTÁ DIRIGIDA A TODOS AQUELLOS PROFESIONALES DIRECTIVOS TÉCNICOS Y CONSULTORES ACADÉMICOS Y ESTUDIANTES QUE PRECISEN UNA EXPOSICIÓN AL TIEMPO RIGUROSA EXHAUSTIVA PRÁCTICA Y ACTUALIZADA DE LOS CONCEPTOS ENFOQUES MODELOS SISTEMAS PRINCIPIOS PRÁCTICAS Y TÉCNICAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COMO FUNCIÓN CON POTENCIAL PARA CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL UN LECTOR NO EXPERTO EN LA MATERIA PODRÁ ENCONTRAR AQUÍ UNA GUÍA COMPLETA E IR DOMINANDO TODOS LOS ASPECTOS DE FORMA PROGRESIVA AL TIEMPO QUE UN LECTOR YA FORMADO PODRÁ ENCONTRAR TRATAMIENTOS PROFUNDOS Y ACTUALIZADOS QUE PONGAN AL DÍA A SU CONOCIMIENTO Y AMPLIEN SUS HORIZONTES AL MISMO TIEMPO LA ABSORCIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS SE REFUERZA MEDIANTE EL ESTUDIO DE NUMEROSOS EJEMPLOS Y CASOS REALES EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACTIVIDADES LA OBRA ADOPTA UN ENFOQUE DE GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL TOMANDO COMO REFERENTES LOS MODELOS DE EXCELENCIA DE LA EFQM EL MALCOM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD EL MODELO I INDICE PARTE I LECCIONES APRENDIDAS ARRANCANDO EL CAMINO HACIA LA CALIDAD CONCEPTOS Y ENFOQUES PARTE II DE LA FILOSOFÍA Y LOS CONCEPTOS A LA ACCIÓN MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARTE III LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS PARTE IV SOPORTES SOCIALES Y ORGANIZATIVOS DEL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARTE V CAJA DE HERRAMIENTAS INDICE ANALÍTICO BIBLIOGRAFÍA

CALIDAD PARA COMPETIR

2016-01-01

ESTE ESCRITO TIENE COMO OBJETIVO PONER AL ALCANCE DE TODOS LOS PROFESIONALES Y ESTUDIANTES DE CARRERAS CIENTÍFICAS O PERSONAS INTERESADAS EN ESTE TEMA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD ES EL FRUTO DE LA CONSTRUCCIÓN DESDE LA EXPERIENCIA E IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA INDUSTRIA Y LA DOCENCIA EN EL ÁREA DE CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD CON UN ENFOQUE DIDÁCTICO PARA SU USO Y APLICACIÓN

CALIDAD Y LA NORMALIZACIÓN

2015-06-25

EN LA ACTUALIDAD TODAS LAS ORGANIZACIONES SON EN ALGUNA MANERA EMPRESAS DE SOFTWARE YA QUE LA CALIDAD DE SUS SISTEMAS DE INFORMACIÓN SE HA CONVERTIDO EN UNO DE SUS PRINCIPALES OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MÁS QUE NUNCA SU PROPIA SUPERVIVENCIA DEPENDE DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE TIENE CASI SETENTA AÑOS Y EN ESTE PERÍODO HA REALIZADO GRANDES AVANCES YA QUE DISPONEMOS DE LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN MÁS SOFISTICADOS PROCESOS DE DESARROLLO MÁS MADUROS Y LAS APLICACIONES QUE SE CONSTRUYEN EN LA ACTUALIDAD SON MÁS COMPLEJAS SIN EMBARGO LA DEMANDA DE SOFTWARE POR PARTE DE LA SOCIEDAD HA CRECIDO MÁS DEPRISA QUE LA CAPACIDAD DE LA INDUSTRIA PARA PRODUCIR SOFTWARE DE CALIDAD Y DE HECHO LA MALA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS HA COSTADO MUCHO DINERO Y DISGUSTOS A LOS GOBIERNOS Y A LAS EMPRESAS LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN VIENE CONDICIONADA POR LA CALIDAD DE LAS PERSONAS QUE CREAN DESARROLLAN Y LOS EXPLOTAN LA CALIDAD DE LOS PROYECTOS QUE SE UTILIZAN PARA CREAR LOS SISTEMAS LOS SERVICIOS Y SOPORTAR LOS PROCESOS DE NEGOCIO Y LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS QUE A SU VEZ DEPENDERÁN EN BUENA PARTE DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE TANTO DE LOS PROCESOS USADOS PARA SU ADQUISICIÓN DISEÑO O IMPLEMENTACIÓN USO Y MANTENIMIENTO COMO DE LOS PRODUCTOS RESULTANTES LA PRESENTE OBRA REFLEJA DIFERENTES ASPECTOS DE CALIDAD RELACIONADOS CON ESTOS DISTINTOS ELEMENTOS OFRECIENDO UNA PANORÁMICA ACTUAL Y COMPLETA SOBRE DIVERSOS MODELOS Y ESTÁNDARES QUE SE DEBEN SEGUIR PARA LOGRAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CALIDAD COMBINANDO EL RIGOR CIENTÍFICO CON LA EXPERIENCIA PRÁCTICA

GESTIÓN DE LA CALIDAD ORIENTADA A LOS PROCESOS

1999

EN LA ACTUALIDAD SON MUCHAS LAS ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES QUE DESEAN COMPETIR EN LA GLOBALIZACIÓN A NIVEL MUNDIAL PARA LO CUAL ALGUNAS DE ELLAS UTILIZAN CIERTAS HERRAMIENTAS QUE LES PERMITE PLANEAR ORGANIZAR Y CONTROLAR LAS ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑAN DICHAS HERRAMIENTAS RECIBEN EL NOMBRE DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL PRESENTE TEXTO SE EXPONE DE MANERA CLARA Y DIRECTA QUÉ SON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD CÍMOS

HAN EVOLUCIONADO EN EL TRANSCURSO DEL TIEMPO SU IMPORTANCIA Y SOBRE TODO SU APLICACIÓN PRÁCTICA ASIMISMO ESTA OBRA INCLUYE CASOS DE EMPRESAS EXITOSAS DE MÉXICO EL LIBRO PUEDE SER UTILIZADO POR LOS FUTUROS INGENIEROS DENTRO DEL SALÓN DE CLASES PERO ADEMÁS PUEDE CONSTITUIRSE EN UN GRAN APOYO PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LAS EMPRESAS QUE DESEEN DESARROLLAR SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADOS EN LAS NORMAS ISO Y QUE CONSIDEREN EL ENFOQUE DE LOS SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN CALIDAD SEGURIDAD Y AMBIENTE CON LA FINALIDAD DE QUE LAS EMPRESAS DE CUALQUIER RAMO SEAN MÁS CONFIABLES Y ESTÉN COMPROMETIDAS CON SUS CLIENTES EL LIBRO CONSTA DE SEIS CAPÍTULOS 1 CALIDAD A TRAVÉS DE LA HISTORIA 2 NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 3 SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD SGIC 4 AUDITORES DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN 5 RECONOCIMIENTO EMPRESARIAL 6 LA MEJORA CONTINUA EMPRESARIAL

¿QUÉ ES HOY LA CALIDAD TOTAL

1995-01-01

LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SON ACTUALMENTE UN REFERENTE DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL ANTE LAS EXIGENCIAS QUE IMPONE UN ENTORNO COMPETITIVO CADA VEZ MÁS DINÁMICO Y GLOBALIZADO LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EMPRESARIAL PERMITE OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SATISFACEN LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES A LA VEZ QUE LOGRA MEJORAR DE FORMA CONTINUA LOS PROCESOS DE LA EMPRESA LAS VENTAJAS QUE OFRECE LA IMPLANTACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL O SISTEMAS CERTIFICADOS SON NUMEROSAS LOS ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES LAS VENTAS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AUMENTAN Y DISMINUYEN LOS COSTES POR OTRA PARTE LA GESTIÓN DE CALIDAD ES UN ELEMENTO QUE FAVORECE LA MOTIVACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA ACTUANDO DE UNA MANERA MUY POSITIVA EN EL CLIMA LABORAL ESTOS Y OTROS BENEFICIOS PERMITEN AFIRMAR QUE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EMPRESARIAL ES UN ENFOQUE GERENCIAL BÁSICO PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN ESTA OBRA PARTIENDO DE LOS CONCEPTOS BÁSICOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD Y SU GESTIÓN ASÍ COMO DE SUS PRINCIPALES IMPULSORES SE ANALIZAN LAS FASES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SE REALIZA UNA ESPECIAL REFERENCIA A LAS PECULIARIDADES DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS Y SE ESTUDIAN CON DETALLE LAS NORMAS ISO 9000 Y EL PROCESO

PARA LA CERTIFICACION DE SISTEMAS DE CALIDAD PARA FINALIZAR SE ANALIZAN OTRAS PRÁCTICAS VINCULADAS A LA CALIDAD TALES COMO EL JUSTO A TIEMPO JIT EL MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL TPM LA REINGENIERIA O EL BENCHMARKING

GESTION DE LA CALIDAD

2006

LA CALIDAD TOTAL ES LA CALIDAD EN TODAS PARTES Y POR TODOS
AUTODIAGNOSTIQUE SU EMPRESA Y SU TRABAJO APRENDA ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DOMINE TODA UNA SERIE DE HERRAMIENTAS QUE AUMENTARN LA CALIDAD DE SU EMPRESA Y TODO DE MANERA BREVE Y CLARA NDICE A QU ES LA CALIDAD TOTAL B SU DIAGNOSTICO EN 30 PREGUNTAS C 10 CONDICIONES PARA UNA POLITICA DE CALIDAD TOTAL D 6 COMPAEROS DE LA CALIDAD TOTAL E 8 ESTRATEGIAS ELIJA LA SUYA F 6 PRINCIPIOS DE LA DIRECCIN PARTICIPATIVA G 17 BAZAS DE TRIUNFO PARA UNA APLICACIN DE XITO H DESALOJE LOS NIDOS DE NO CALIDAD EN VISTA A LOS 5 CEROS I 4 HERRAMIENTAS PARA PLANTEAR LOS PROBLEMAS DE CALIDAD J 3 HERRAMIENTAS PARA ANALIZAR Y RESOLVER LOS PROBLEMAS DE LA NO CALIDAD K LA CALIDAD TOTAL EN 10 ETAPAS L CMO HACER UNA CARTA MAGNA DE UN CRCULO DE CALIDAD EN 10 ARTICULOS M MOVILICE TODAS LAS INTELIGENCIAS N LOS 10 MANDAMIENTOS DE CALIDAD TOTAL

NOTAS DE CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD

2020-09-03

LA OBRA REUNE LOS CONTENIDOS TEORICOS DEL AREA DE CALIDAD CON UNA PARTE PRACTICA DONDE SE PRESENTAN TRES CASOS BASADOS EN LA EXPERIENCIA DE VOLKSWAGEN NAVARRA GRACIAS AL CONTINUO EMPLEO DE EJEMPLOS Y EL APOYO DE LOS TEMAS PRACTICOS SE CONSIGUE UN APRENDIZAJE SENCILLO RIGUROSO Y SOBRE TODO MUY PRACTICO DE LOS PRINCIPALES CONCEPTOS DENTRO DEL CAMPO DE LA GESTION DE LA CALIDAD DIRIGIDO PRINCIPALMENTE A ALUMNOS UNIVERSITARIOS CON EL OBJETIVO DE PROPORCIONARLES UNOS SOLIDOS CONOCIMIENTOS SOBRE LA GESTION DE LA CALIDAD PERO ADEMAS A CUALQUIER PERSONA CON INQUIETUD POR INTRODUCIRSE EN EL AREA DE LA CALIDAD O QUE QUIERA CONOCER MAS ACERCA DE LA CALIDAD EN EL SECTOR DEL AUTOMOVIL

CALIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN N. 4^A EDICIÓN N AMPLIADA Y ACTUALIZADA

1997

ESTA OBRA OFRECE A LAS PYMES UNA NUEVA FÓRMULA DE GESTIÓN EN LA CALIDAD TOTAL SIN DUDA ES UN MODELO DE GESTIÓN EFICAZ PARA HACERLAS COMPETITIVAS Y TRATA DE ENFOCAR A LA EMPRESA HACIA EL CLIENTE Y LA SOCIEDAD DOTÁNDOLA DE UNA ADAPTACIÓN CONTINUA A LOS CAMBIOS Y OFRECIENDO CALIDAD Y SERVICIO. LOS CONTENIDOS ESTÁN PRESENTADOS DE FORMA SENCILLA AUNQUE MANTENIENDO SIEMPRE EL RIGOR CIENTÍFICO Y SE DIRIGEN A QUIENES TRABAJAN EN EL SECTOR DEL COMERCIO DETALLISTA Y A CUALQUIER PERSONA INTERESADA EN LA CALIDAD APLICADA A LOS SERVICIOS

LA ADHESIÓN DE LAS PERSONAS Y LA CALIDAD TOTAL

2005

EL SERVICIO Y LA CALIDAD SON HOY FACTORES DIFERENCIADORES DE ORGANIZACIONES QUE ASUMEN SU ÉXITO DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS CLIENTES Y REFERENTES PARA ELEVAR SUS NIVELES DE COMPETITIVIDAD. ESTA OBRA OFRECE AL LECTOR UNA ORIENTACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA QUE AYUDARÁ A LAS ORGANIZACIONES, INSTITUCIONES Y EMPRESAS A DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR LOS PROCESOS DE CALIDAD Y SERVICIO. ADEMÁS PROPORCIONA UN CAPÍTULO DE TALLERES QUE SIRVE DE GUÍA PARA LA APLICACIÓN DEL TEXTO.

GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

1997

LA CALIDAD DE UN BIEN O SERVICIO NO SE DECRETA, SE CREA Y SE PRODUCE. LA CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LAS NORMAS ISO 9000 PUEDE SERVIR DE GUÍA PARA ASEGURAR QUE UN BIEN O SERVICIO HA SIDO PRODUCIDO CON PROCESOS CONTROLADOS. SIN EMBARGO, ESTO SOLO NO GARANTIZA LA CALIDAD. LAS NORMAS ISO ESPECIFICAN AQUELLO QUE SE DEBE HACER, PERO EL CÍRCULO VERDADERO ES LA VERDADERA TAREA DE QUIEN DISEÑA Y DOCUMENTA

IMPLEMENTA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ESTE TEXTO ES UNA GUÍA PARA PLANEAR EL PROCESO DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN UNA EMPRESA DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO VIGENTE EL LIBRO CONTIENE CAPÍTULOS SOBRE EL MARCO REFERENCIAL DE LA NORMA ISO Y CONCEPTOS COMO INGENIERÍA DE CALIDAD MEJORAMIENTO CONTINUO MANUAL DE CALIDAD AUDITORÍA INTERNA AUDITORÍA EXTERNA Y CERTIFICACIÓN EL TEXTO ESTÁ ACTUALIZADO HASTA LA NORMA ISO 9001 2015 Y CONTIENE REFERENCIAS A VERSIONES ANTERIORES DE LA NORMA SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD TEORÍA Y PRÁCTICA ES UN VALIOSO TEXTO GUÍA PARA LA ENSEÑANZA DE LA CALIDAD EN LOS NIVELES DE PREGRADO Y POSGRADO EN CARRERAS COMO INGENIERÍA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA Y PARA EMPRESARIOS CON INTERÉS EN CONOCER SOBRE LAS NORMAS ISO Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD EMPRESARIAL

2000

EN LA ACTUALIDAD NO SE CONCIBE LA EXISTENCIA DE EMPRESAS QUE NO SE PREOCUPEN POR CONSEGUIR PRODUCTOS DE CALIDAD CON ELLO SE FOMENTA LA FIDELIDAD DE LOS CLIENTES Y SE ABREN OPORTUNIDADES PARA LA ENTRADA EN NUEVOS MERCADOS POR OTRA PARTE LA PREVENCIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE CALIDAD SUPONE UN GRAN AHORRO DE COSTOS PORQUE PERMITE DETECTAR LOS PROBLEMAS DEL PRODUCTO ANTES DE ENVIARLO AL CLIENTE EVITANDO LAS RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES DE ESTE LO QUE GENERARÍA A UNOS GASTOS SUPERIORES ESTE LIBRO ES LA PLASMACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS AUTORES EN ESTE CAMPO TANTO EN LA VERTIENTE DOCENTE POR LOS CURSOS IMPARTIDOS DURANTE MUCHOS AÑOS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA UPC COMO POR EL ASESORAMIENTO A EMPRESAS EN ESTAS MATERIAS ADEMÁS DE SER UNA INTRODUCCIÓN TÉCNICA EXPLICANDO LOS CONOCIMIENTOS GENERALES SE REALIZA UN DESARROLLO PRÁCTICO QUE PERMITE TAMBIÉN FACILITAR A LAS EMPRESAS LA IMPLANTACIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD TANTO EN RECEPCIÓN DE PRODUCTOS COMO EN CONTROL DEL PROCESO Y LA DETERMINACIÓN DE LAS CAPACIDADES DE MÁQUINAS Y PROCESOS

LA ADHESIÓN DE LAS PERSONAS Y LA CALIDAD TOTAL

1998-03

LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COBRA CADA DÍA MAYOR

IMPORTANCIA COMO VALOR DIFERENCIAL EL NIVEL DE EXIGENCIA DEL CONSUMIDOR ES CADA VEZ MÁS ELEVADO Y EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA Y EL TURISMO ES UNO DE LOS MEJORES Y MAYORES EXPONENTES DE ESA EXCELENCIA A LA QUE DEBEMOS ASPIRAR PROFESIONALES Y CONSUMIDORES EN ESTA OBRA SE ABORDAN CON SENCILLEZ Y CLARIDAD ASPECTOS FUNDAMENTALES RELACIONADOS CON LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN ESTE SECTOR PRODUCTIVO LA CULTURA DE LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS Y ENTIDADES DE HOSTELERÍA Y TURISMO LA NECESIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA MISMA LOS COSTES DE MEDICIÓN Y MEJORA LA PRODUCTIVIDAD HERRAMIENTAS Y SISTEMAS DE CALIDAD EL MODELO EFQM ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS Y EL PLAN DE TURISMO ESPAÑOL HORIZONTE 2020 SON ALGUNAS DE LAS CUESTIONES ESTUDIADAS SIN OLVIDAR TODO LO RELATIVO A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN HOSTELERA Y TURÍSTICA CON ESPECIAL REFERENCIA A LA ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD COORDINACIÓN EVALUACIÓN ENFOQUE DE SISTEMAS Y COMPROMISO DE LA DIRECCIONES COMO TODO LO RELACIONADO CON LA GESTIÓN POR PROCESOS DEDICANDO ESPECIAL ATENCIÓN A TODO LO QUE SON LOS PROCESOS DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE HOSTELERÍA Y TURISMO SUPERVISIÓN Y MEDIDA DEL PROCESO Y PRODUCTO SERVICIO GESTIÓN DE LOS DATOS Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS CADA UNIDAD DIDÁCTICA SE COMPLETA CON UNA PROPUESTA DE EJERCICIOS Y SUS CORRESPONDIENTES SOLUCIONES LO CUAL FACILITA EL APRENDIZAJE Y LA COMPRENSIÓN PRÁCTICA DE LOS CONCEPTOS EXPUESTOS LA OBRA RESPONDE ADEMÁS EXACTAMENTE AL CONTENIDO CURRICULAR QUE LOS RD 1376 2008 DE 1 DE AGOSTO Y 685 2011 DE 13 DE MAYO DEFINEN PARA LA UNIDAD FORMATIVA UF 0049 PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN HOSTELERÍA Y TURISMO QUE ES TRANSVERSAL Y POR LO TANTO FORMA PARTE DE DIVERSOS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE LA FAMILIA DE HOSTELERÍA Y TURISMO UNA OBRA IMPRESCINDIBLE PARA CONOCER LAS CLAVES DE LOS PROCESOS DE CALIDAD EN EL SECTOR HOSTELERO Y TURÍSTICO ESENCIAL PARA CUANTOS DESEMPEÑAN SU LABOR PROFESIONAL EN ESTE ÁMBITO ASÍ COMO PARA QUIENES DESEAN FORMARSE Y ADQUIRIR COMPETENCIAS VULGARES PARA DESEMPEÑAR SU ACTIVIDAD LABORAL EN ESTE SECTOR EN AUGE CONTINUO MARÍA SOLEDAD CARRASCO ES PROFESORA DE FP DESDE 1985 Y LICENCIADA EN DERECHO POR LA UNED FUNCIONARIA DE CARRERA EN LA FAMILIA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HA DESARROLLADO SU LABOR PROFESIONAL EN INSTITUTOS DE ENSEÑANZA PÚBLICA DE EXTREMADURA BALEARES Y MADRID ACTUALMENTE IMPARTE CLASES EN EL IES LUIS BUJUEL DE MOSTOLES TUTORA EN CENTROS DE TRABAJO

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DISEÑO DE ORGANIZACIONES

2006

EN ESTA 5ª EDICIÓN DE ESTA GALARDONADA OBRA SE HAN INCLUIDO LOS CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES EN LAS METODOLOGÍAS Y SISTEMAS RELACIONADOS CON LA CALIDAD QUE SE HAN VENIDO PRODUCIENDO DESDE LA ÚLTIMA EDICIÓN DE ESTE LIBRO EN EL AÑO 2010 LAS NOVEDADES INTRODUCIDAS EN ESTA NUEVA EDICIÓN INCLUYEN EL MODELO DE EXCELENCIA EFQM RELANZADO EN EL AÑO 2013 Y LA ÚLTIMA VERSIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015 TAMBIÉN SE HAN INCLUIDO TRES NUEVOS CAPÍTULOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA METROLOGÍA Y LA CALIBRACIÓN INDUSTRIAL LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LA CALIDAD Y LA METODOLOGÍA LEAN DENTRO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

HACIA LA CALIDAD TOTAL

2014-11-20

COMO INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO SIRVA EL DISCURSO DE APERTURA EN LA UNIÓN EUROPEA UE EN BRUSELAS BELGICA EL 11 DE JUNIO DE 2010 QUE IMPARTIÓ MARGARET CHAN DIRECTORA GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD OMS BAJO EL TÍTULO DE LA BASTIQUEDA DE UNA POLÍTICA SANITARIA MUNDIAL COHERENTE ESTE CAPÍTULO PERTENECE AL EBOOK GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS 9788499698168

TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA CALIDAD

2014-04-01

LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE EN LA EMPRESA REQUIERE EL CUMPLIMIENTO DE UNA SERIE DE PRINCIPIOS COMO SON POR UN LADO EL COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN LA IMPLICACIÓN DE LOS EMPLEADOS LA MEJORA CONTINUA LA FORMACIÓN Y LA APLICACIÓN DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y POR OTRO LA PLANIFICACIÓN ORGANIZACIONAL Y CONTROL DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE PARA IDENTIFICAR Y ESTABLECER MEJORAS QUE PERMITAN SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y DE LA SOCIEDAD ESTA OBRA ANALIZA Y EXPLICA EL PROCESO NECESARIO PARA IMPLANTAR

Y MANTENER UN SISTEMA DE GESTI[?] N DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE REALIZANDO UN ESTUDIO DE LOS CONCEPTOS B[?] SICOS DE AMBOS SISTEMAS DE GESTI[?] N LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS LOS MODELOS EXISTENTES LAS NORMAS ISO EL REGLAMENTO EMAS Y EL MODELO EFQM Y LA INTEGRACI[?] N ENTRE AMBOS SISTEMAS Y LOS PROCESOS DE AUDITOR[?] A RESULTA DE GRAN INTER[?] S LA INTEGRACI[?] N DE LOS CONOCIMIENTOS SOBRE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN UNA MISMA OBRA POR LAS INTERRELACIONES QUE EXISTEN ENTRE AMBAS PR[?] CTICAS DE GESTI[?] N QUE SE MANIFIESTAN A TRAV[?] S DE NUMEROSAS SIMILITUDES EN CUANTO A SU IMPLANTACI[?] N Y SUS IMPLICACIONES COMPETITIVAS ESTRAT[?] GICAS Y ORGANIZATIVAS EL AN[?] LISIS DE ESTOS SISTEMAS DE GESTI[?] N SE COMPLEMENTA CON EJEMPLOS Y CASOS PR[?] CTICOS QUE HACEN QUE LA OBRA SEA DE GRAN UTILIDAD TANTO PARA LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ESTAS [?] REAS COMO PARA LOS PROFESIONALES RESPONSABLES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN LAS EMPRESAS EN ESTA NUEVA EDICI[?] N DEL LIBRO SE HA REALIZADO UNA ACTUALIZACI[?] N DE SUS CONTENIDOS CENTRADA PRINCIPALMENTE EN LA PRESENTACI[?] N DE LOS NUEVOS REQUISITOS QUE APARECEN EN LA NUEVA EDICI[?] N DE LA NORMA ISO 9001 2008 LA NUEVA EDICI[?] N DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA 2010 Y LA TERCERA VERSI[?] N DEL REGLAMENTO EMAS EMAS III

GESTI[?] N DE CALIDAD TOTAL EN EL RETAIL

2016-01-01

CALIDAD Y SERVICIO

2006-06

SISTEMA DE GESTI[?] N DE CALIDAD

2003

INTRODUCCION A LA GESTION DE LA CALIDAD

2013-01-01

Cómo medir la satisfacción del cliente

2021-05-17

Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo

2017-10-31

Gestión para la gestión de calidad y la seguridad laboral de los servicios de salud: Versión global aplicable a todo sistema de salud

2014-01-01

Gestión de la calidad en I+D+i

2011-02

Gestión integral de la calidad

2014

Sistemas sanitarios y reformas sanitarias. Enfoque hacia la calidad

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

- [THE CHOICE OG MANDINO \(DOWNLOAD ONLY\)](#)
- [PYTHON PROGRAMMING FOR BEGINNERS A STEP BY STEP GUIDE TO LEARNING THE BASICS OF COMPUTER PROGRAMMING AND PYTHON COMPUTER LANGUAGE COMPUTER PROGRAMMING PYTHON LANGUAGE COPY](#)
- [DISCOVERING GEOMETRY TEACHERS EDITION \[PDF\]](#)
- [SAP CONFIGURATION GUIDE FICO \[PDF\]](#)
- [METADATA \[PDF\]](#)
- [DAVE RAMSEY GUIDE TO INVESTING COPY](#)
- [THE SEDUCTION OF SCANDAL .PDF](#)
- [ENGINEERING SCIENCE N2 QUESTION PAPER AND MEMOS \(READ ONLY\)](#)
- [KEYNES O HAYEK LO SCONTRO CHE HA DEFINITO LECONOMIA MODERNA .PDF](#)
- [THE DIVERSE FACES OF BACILLUS CEREUS BY VINCENZO SAVINI COPY](#)
- [PAKISTAN S FOREIGN POLICY AN OVERVIEW ARZ E PAK \(READ ONLY\)](#)
- [STUDENT REFERENCE MANUAL FOR ELECTRONIC INSTRUMENTATION LABORATORIES SOLUTIONS \[PDF\]](#)
- [SONY CYBER SHOT RX 100 USER GUIDE \(READ ONLY\)](#)
- [TEACHING TRANSPARENCY 44 USING A CALORIMETER .PDF](#)
- [2000 KIA SPORTAGE MANUAL FREE DOWNLOAD USER MANUALS BY \(DOWNLOAD ONLY\)](#)
- [MEDISCHE BOEKEN DOWNLOADED \[PDF\]](#)
- [CHRISTIAN PSYCHOTHERAPY AND CRIMINAL REHABILITATION \(DOWNLOAD ONLY\)](#)
- [ELEMENTARY DIFFERENTIAL EQUATIONS 10TH BOYCE SOLUTIONS GUIDE \(PDF\)](#)
- [WEYGANDT KIESO KIMMEL 8TH EDITION \(DOWNLOAD ONLY\)](#)
- [LA SCUOLA DI PLATONE INTRATTENIMENTO RIFLESSIVO PER CULTORI OZIOSI .PDF](#)
- [HOW TO DEVELOP CLAIRVOYANCE W E BUTLER .PDF](#)
- [DARKDAWN THE NEVERNIGHT CHRONICLE 3 \(2023\)](#)
- [DIRTY LINEN COUPLES AS SEEN THROUGH THEIR LAUNDRY MATERIAL CULTURE COPY](#)
- [A STUDY ON MOTIVATING FACTORS OF THE TOURISTS ABOUT THE .PDF](#)